

KATEGORYZACJA WIEJSKIEJ BAZY NOCLEGOWEJ

Kategoryzacja Wiejskiej Bazy Noclegowej (WBN) prowadzona jest przez Polską Federację Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”. W 2013 roku została zaktualizowana i dotyczy obiektów znajdujących się na terenach wiejskich, które nie są objęte ustawowym obowiązkiem standaryzacji (wg ustawy - Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 884 - standaryzacji podlegają: hotele, motele, pensjonaty, domy wycieczkowe, schroniska, kempingi, pola biwakowe).

Celem kategoryzacji jest podnoszenie jakości świadczonych usług w obiektach turystyki wiejskiej oraz rekomendacja i promocja obiektów poddanych ocenie kategoryzacyjnej.

Kategoryzacja jest dobrowolna i dzieli obiekty na dwie kategorie: „Wypoczynek na wsi” i „Wypoczynek u rolnika”. Dodatkowo każdą z tych kategorii można podzielić ze względu na jej standard. Im wyższy standard tym więcej słoneczek otrzymuje obiekt. Można uzyskać od 1 do 3 słoneczek.

Kategoryzacja to nic innego jak określenie wymagań pod względem wielkości pomieszczeń, jakości ich wyposażenia, ilości osób do jednej łazienki, zagospodarowania terenu i świadczonych usług. Im wyższa kategoria tym większe wymagania, tym większy komfort wypoczynku.

Kryteria podlegające ocenie dotyczą:

I. Wymagań ogólnych kwatery

II. Infrastruktury technicznej

III. Usług mających wpływ na komfort pobytu gości

IV. Infrastruktury wypoczynkowej mającej wpływ na komfort pobytu gości

V. Bazy noclegowej:

- ✓ pokoi gościnnych
- ✓ samodzielnych jednostek mieszkalnych (SMJ)

VI. Węzłów Higieniczno-Sanitarnych (WHS)

Zanim jednak przejdziemy do wymagań, które należy spełnić aby otrzymać kategorie 1-3 słoneczek należy wspomnieć kilka słów o kryteriach dotyczących „Wypoczynku u rolnika”. Standaryzacja ta dotyczy rolników posiadających:

- maksymalnie 30 miejsc noclegowych,
- tradycyjne zagospodarowanie siedliska – dom, budynki gospodarskie, podwórze, ogród przydomowy,
- otaczające kwaterę tereny wiejskie – otoczenie kwatery to zabudowania gospodarskie, pola, łąki, lasy (sceneria, krajobraz, przestrzeń),

- dbanie o ekologię w gospodarstwie, czyli segregacja śmieci, kompostownie, własna oczyszczalnia ścieków, odnawialne źródła energii,
- prowadzona produkcja rolna tj. roślinna i/lub hodowlana, ogrodnicza, sadownicza, rybacka,
- posiadanie zwierząt stanowiących atrakcję turystyczną gospodarstwa,
- posiłki domowe wytwarzane na bazie produktów wiejskich,
- możliwość degustacji regionalnych potraw serwowanych w kwaterze dla gości,
- elementy dekoracyjne w obiekcie oraz poszczególnych pokojach związane z kultywowaniem rodzimych tradycji, kultury, etnografii.

Osoby nie spełniające powyższych kryteriów dot. „Wypoczynku u rolnika” mogą starać się o przyznanie kategorii „Wypoczynek na wsi”.

„Wypoczynek na wsi” nie opiera się w dużym stopniu na rodzinie gospodarzy, raczej jest związany z walorami turystycznymi miejscowości, z wiejskim krajobrazem, więc jego głównym punktem nie jest miejsce zakwaterowania, jak w przypadku pobytu u rolnika, ale otoczenie: lasy, jeziora, góry, morze.

Kryteria:

I. Wymagania ogólne

Wymagania ogólne	kategoria		
	*	**	***
Ubezpieczenie OC od działalności turystycznej			X
Spełnienie wymagań ogólnego bezpieczeństwa - Zapewnienie gościom warunków do bezpiecznego wypoczynku bezpieczeństwa np. (schody, poręcze zabezpieczenia antypoślizgowe, itp.)	X	x	X
Ogólna instrukcja przeciwpożarowa w widocznym miejscu	X		X
Spełnienie wymagań ogólnego bezpieczeństwa na terenie obiektu oraz zachowania czystości i porządku (np. ogrodzenie niebezpiecznych elementów infrastruktury)	X	X	X
Dane kontaktowe do gospodarza w widocznym miejscu	X	X	X
Regulamin pobytu na kwaterze	X	X	X
Apteczka. Ulotka informacyjna na temat usług zdrowotnych w okolicy	X	X	X
Widoczny cennik usług			X
Brak negatywnego oddziaływania lub dokuczliwość otoczenia		X	X

II. Infrastruktura techniczna

	kategoria		
	*	**	***
Infrastruktura techniczna	*	**	***
Zadaszenie nad głównym wejściem		X	X
Utwardzona nawierzchnia pieszego dojścia do obiektu noclegowego	X	X	X
Wyznaczone miejsce na środki lokomocji gości		X	X
Oświetlenie zewnętrzne nad głównym wejściem do budynku	X	X	X
Oświetlenie zewnętrzne przy bramie wjazdowej			X
Oznakowanie na budynku lub podwórzu	X	X	X
Oznakowanie pokoi/SJM (numery)	X	X	X

III. Usługi mające wpływ na komfort pobytu gości

	kategoria		
	*	**	***
Usługi mające wpływ na komfort pobytu gości	*	**	***
Dostęp do telewizora		X	X
Radio dostępne na życzenie			X
Dostęp do pralki			X
Dostęp do urządzeń umożliwiających przygotowanie gorących napojów przez gości	X	X	X
Dostęp do lodówki	X	X	X
Dostęp do telefonu w nagłych przypadkach	X	X	X
Dostęp do żelazka i deski do prasowania		X	X
Dostęp do Internetu w określonych godzinach		X	
Sieć Wi-Fi - <i>W całym obiekcie, lub w wyznaczonych miejscach jest dostęp do bezprzewodowego Internetu.</i>			X
Dostęp do folderów, map, przewodników turystycznych o okolicy	X	X	X
Czujniki dymu, gazu			X

IV. Infrastruktura wypoczynkowa wpływ na komfort pobytu gości

	kategoria		
	*	**	***
Infrastruktura wypoczynkowa wpływ na komfort pobytu gości	*	**	***
Zieleń ozdobna lub ogród	X	X	X
Grill lub miejsce na ognisko	X	X	X
Altana, wiata, zadaszenie lub parasole		X	X
Jadalnia lub aneks jadalny dla		X	X
Pokój lub ANEKS wypoczynkowy dla gości			X
Stoliki i ławeczki -	X	X	X
Urządzenia rekreacyjne (ilość)	2	3	4

V. Pokoje gościnne

BAZA NOCLEGOWA POKOJE GOŚCINNE	kategoria		
	*	**	***
Informacja dotycząca pomiaru pomieszczeń : W mieszkaniach ze skośnym sufitem zaczynającym się powyżej wysokości 2,20 liczy się 100 proc. powierzchni, od wysokości 1,40 m do 2,20 m liczy się 50 proc., a poniżej 1,40 m pomieszczenia nie wlicza się do powierzchni mieszkania. Wszystkich pomiarów należy dokonywać z dokładnością do 0,1 m kw.			
pokój 1 – osobowy m ²	7	8	10
pokój 2 – osobowy m ²	9	10	14
pokój 3 – osobowy m ²	11	14	16
pokój 4 – osobowy m ² + 3 m na każdą osobę	13	15	20
pokój 5 - osobowy	16	18	
pokój 6 - osobowy	20		
Liczba osób w pokoju	6	5	4
łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 80 x 190 cm (wpisz ilość):	X		
łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 120 x190 (wpisz ilość)	X		
łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 90x 200 cm (wpisz ilość):		X	X
łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 140x 200 cm (wpisz ilość)		X	X
Jakość łóżek materacy	1	2	3
Oświetlenie dostosowane do wielkości pokoju	X	X	X
Nocny stolik lub półka przy każdym łóżku	X	X	X
Lampka nocna przy każdym miejscu noclegowym	X	X	X
Szafa garderobiana, lub równoważnik szafy, min.3 wieszaki na osobę	X	X	X
Stół, ława lub stolik	X	X	X
Miejsce do siedzenia dla każdej osoby	X	X	X
Lustro (umożliwiające obejrzenie połowy sylwetki)		X	X
Pościel zgodna z liczbą miejsc noclegowych	X	X	X
Ręcznik o wymiarach min. 40x80 cm - zgodne z liczbą miejsc noclegowych	X	X	X
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny		X	X
Zasłony okienne zaciemniające - <i>Zasłony, żaluzje, rolety</i>	X	X	X
Moskitiery, naklejki na owady (min. w 2 pokojach)			X
Drzwi pełne z możliwością zamykania na klucz	X	X	X
Wieszak na wierzchnią odzież	X	X	X
Poziom czystości estetyki w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia ścian w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia podłóg w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3

Stan mebli oraz wyposażenia w pokoju (w skali 0-3)	1	2	3
Elementy dekoracyjne (w skali 0-3)	1	2	3
pokój posiada dostęp do WHS wspólnego z innymi pokojami (ilość pokoi przypadających na WHS) – max 3 pokoje, max 6 osób na łazienkę.	3	2	
Pokój posiada samodzielny WHS z wejściem z korytarza		X	
Pokój posiada samodzielny WHS z wejściem z pokoju			X

VI. Węzeł Higieniczno-Sanitarny

	kategoria		
	*	**	***
Liczba osób przypadających na jeden węzeł higieniczno-sanitarny	6	5	4
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę	X	X	X
Stan techniczny wyposażenia (w skali 0-3)	1	2	3
Poziom czystości/estetyki (w skali 0-3)	1	2	3
Dostępność dla ilości pokoi (maks. Liczba)	3	2	1
Natrysk/Wanna	X	X	X
Półka na mydło przy wannie lub w kabinie natryskowej	X	X	X
Umywalka	X	X	X
Blat lub półka przy umywalce.	X	X	X
WC	X	X	X
Papiernica – <i>Wieszak lub półka z papierem toaletowym</i>	X	X	X
Wieszaki na ręczniki, wieszaki ściennie na odzież - <i>Dobrej jakości wieszaki przygotowane odpowiednio dla każdego z gości</i>	X	X	X
Lustro	X	X	X
Boczne lub górne oświetlenie lustra	X	X	X
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalec. Z wyłącznik. Różnicowo-prądowym)	X	X	X
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	X	X	X
Dozownik płynnego mydła lub mydełka jednorazowe	X	X	X
Ręczniki papierowe (w pokoju z łazienką dopuszczalne z tkaniny)		X	X
Ścierka do podłogi	X	X	X
Szklanka/kubek		X	X
Poręcz przy WC, natrysku/wannie - wystarczy aby 1 łazienka i 1 pokój był w miarę dostosowany do osób niepełnosprawnych. czyli m.in. były poręcze			X
Zamknięcie WHS od wewnątrz	X	X	X

Samodzielna jednostka mieszkalna (SJM)

	kategoria		
	*	**	***
Drzwi pełne zamykane na klucz do SJM	X	X	X
Powierzchnia ogólna dla 4 osób (plus 3m ² na kolejną osobę)	30	35	40
Jedno pomieszczenie: część sypialnia, aneks wypoczynkowy i kuchenny plus WHS jako osobne pomieszczenie	X		
Minimum dwa pomieszczenia (sypialnia z aneksem wypoczynkowym lub kuchennym, lub sypialnia i pokój wypoczynkowy z aneksem kuchennym) plus WHS		X	X
Kuchnia lub aneks kuchenny	X	X	X
Pokój wypoczynkowy lub aneks wypoczynkowy	X	X	X
Ilość sypialni			
Sypialnia	*	**	***
Numer pokoju SJM			
Liczba osób	6	5	4
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 80 x 190 cm (wpisz ilość):	X		
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 120 x190 (wpisz ilość)	X		
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 90x 200 cm (wpisz ilość):		X	X
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 140x 200 cm (wpisz ilość)		X	X
Nocny stolik lub półka przy każdym łóżku (przy łóżku nie przy każdej poduszce)	X	X	X
Lampka nocna przy każdym miejscu noclegowym- tak samo jak w pokojach	X	X	X
Pościel zgodna z liczbą miejsc noclegowych	X	X	X
Ręcznik o wymiarach min. 40x80 cm - zgodne z liczbą miejsc noclegowych	X	X	X
Zasłony okienne zaciemniające (lub żaluzje, okiennice)	X	X	X
Pozostałe wymagania dla wyposażenia SJM			
Stół (normalnej wysokości) i krzesła w liczbie odpowiedniej do ilości osób	X	X	X
Meble wypoczynkowe (fotele, kanapa)		X	X
Lustro (umożliwiające obejrzenie połowy sylwetki)	X	X	X
Szafa garderobiana, lub wnęka (równoważnik szafy), min.3 wieszaki na osobę (zmieniłabym na dwa wieszaki na osobę)	X	X	X
Ręczniki kąpielowe stosownie do ilości miejsc – na najwyższą kategorię		X	X
Kuchenka	X	X	X

Lodówka	X	X	X
Sztućce, talerze, szklanki - zgodne z liczbą osób	X	X	X
Jednolita zastawa stołowa			X
Garnki, patelnie, czajnik	X	X	X
Kosz na odpadki – OPISANY	X	X	X
Deski do krojenia	X	X	X
Otwieracz do butelek i puszek	X	X	X
Ściereczki	X	X	X
Szafka na naczynia	X	X	X
Błat lub stół przygotowawczy	X	X	X
Ekspres do kawy			X
Odpowiednie środki i sprzęt czyszczący	X	X	X
Liczba osób przypadających na jeden węzeł higieniczno-sanitarny	8	6	4
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę	X	X	X
Natrysk/Wanna	X	X	X
Półka na mydło przy wannie lub w kabinie natryskowej	X	X	X
Umywalka	X	X	X
Błat lub półka przy umywalce	X	X	X
WC	X	X	X
Papiernica (wieszak lub półka z papierem toaletowym)	X	X	X
Wieszaki na ręczniki, wieszaki ściennie na odzież	X	X	X
Lustro	X	X	X
Boczne lub górne oświetlenie lustra	X	X	X
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalec. z wyłącznik. różnicowo-prądowym)	X	X	X
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	X	X	X
Dozownik płynnego mydła lub mydła jednorazowe	X	X	X
Ręczniki papierowe (w pokoju z łazienką dopuszczalne z tkaniny)	X	X	X
Ścierka do podłogi	X	X	X
Szklanka/kubek	X	X	X
Poręcz przy WC, natrysku/wannie min. 1 łazienka			X
Zamknięcie WHS od wewnątrz	X	X	X
Poziom czystości estetyki (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia ścian (w skali 0-3)	1	2	3
Stan pokrycia podłóg (w skali 0-3)	1	2	3
Stan mebli wyposażenia (w skali 0-3)	1	2	3
Elementy dekoracyjne (w skali 0-3)	1	2	3

Podsumowanie

Kategoryzacja dla kwaterodawców zrzeszonych w stowarzyszeniach należących do Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej „GG” jest bezpłatna. Przewidywany jest jedynie zwrot kosztów poniesionych w związku z jej przeprowadzeniem i nadaniem kategorii (praca

inspektora – wypełnienie dokumentacji oraz wykonanie zdjęć potwierdzających jakość, dojazd inspektora do obiektu, tablica rekomendacyjna, certyfikaty i opłaty pocztowe - wysyłka tablic i certyfikatów, list informacyjny do Urzędu Gminy).

Kwoty za skategoryzowanie dla osób niezrzeszonych w stowarzyszeniach dostępne są na stronie Federacji. Dodatkowo w przypadku nieprzygotowania kwatery w terminie pierwszej inspekcji kategoryzacyjnej, kwaterodawca zobowiązany jest pokryć zryczałtowany koszt ponownego przyjazdu inspektora.

Wpłacona przez kwaterodawcę zrzeszonego kwota nie podlega zwrotowi w następujących przypadkach:

- w przypadku stwierdzenia faktu nieprzygotowania obiektu do kategoryzacji z winy kwaterodawcy (w tym przypadku inspektorzy sporządzają protokół stwierdzający stan obiektu uniemożliwiający dokonania oceny kategoryzacyjnej poparty dokumentacją zdjęciową lub dokonują oceny wnioskując o nieprzyznanie kategorii).
- w przypadku rezygnacji z kategoryzacji kwaterodawca w terminie 14 dni przed planowaną datą jej przeprowadzenia przesyła taką informację do biura PFTW „GG”.

Mimo wielu wymagań, które stawia przed właścicielami obiektów wiejskiej bazy noclegowej Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „GG” warto podjąć się tego wyzwania. Ukierunkuje to przygotowanie obiektu do oczekiwań klientów, podniesie standard świadczonych usług, a także podniesie prestiż kwatery. Po skategoryzowaniu obiektu Federacja udziela rekomendacji uprawniającej do umieszczenia oferty w ich materiałach reklamowych oraz u innych podmiotów promujących turystykę wiejską także poza granicami polski. W artykule zostały przybliżone ogólne warunki standaryzacji wiejskiej bazy noclegowej, szczegółowe wymagania oraz regulamin dostępne są na stronie Polskiej Federacji Turystyki Wiejskiej.

Źródło:

<https://pftw.pl/>

Opracowała:

Weronika Lepak

w.lepak@podr.pl

Dział Rozwoju Obszarów Wiejskich

PODR w Lubaniu