

ANKIETA USŁUG DORADCZYCH

Szanowni Państwo,

Pracownicy Pomorskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Lubaniu, chcąc skutecznie i profesjonalnie realizować usługi, proszą o anonimowe wypełnienie ankiety w celu poznania Państwa opinii oraz potrzeb w tym zakresie. Uzyskane w ten sposób informacje przyczynią się do doskonalenia jakości świadczonych przez nas usług.

***Wymagane**

1. Proszę wybrać z listy nazwę właściwej komórki organizacyjnej PODR, która Panią/Pana obsługiwała: *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- PZDR Kwidzyn
- PZDR Kościerzyna
- PZDR Bytów
- PZDR Chojnice
- PZDR Człuchów
- PZDR Gdańsk
- PZDR Lębork
- PZDR Słupsk
- PZDR Tczew
- PZDR Wejherowo
- PZDR Starogard Gdański
- PZDR Nowy Dwór Gdański
- PZDR Sztum
- PZDR Puck
- PZDR Malbork
- PZDR Kartuzy
- Dział Ekonomiki i Zarządzania Gospodarstwem Rolnym
- Dział Technologii Produkcji Rolnej i Doświadczalnictwa
- Dział Rozwoju Obszarów Wiejskich
- Dział Rolnictwa Ekologicznego i Ochrony Środowiska
- Oddział w Starym Polu
- Oddział w Słupsku

2. Proszę wybrać z listy rodzaj załatwianej sprawy – z jakim problemem zwróciła się Pani/Pan do pracownika? *

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Bezpłatna porada *Po ostatnim pytaniu w tej sekcji przejdź do pytania 4.*
- Bezpłatna pomoc w wypełnianiu wniosków *Po ostatnim pytaniu w tej sekcji przejdź do pytania 5.*
- Odpłatne sporządzenie dokumentacji *Po ostatnim pytaniu w tej sekcji przejdź do pytania 6.*
- Inne: _____

3. Jak ocenia Pani/Pan jakość pracy pracowników PODR *

kryteria ocen w skali od 1 do 5, gdzie ocena (1) niezadowolająca (2) dostateczna (3) przeciętna (4) dobra (5) bardzo dobra

Zaznacz tylko jedną odpowiedź w rzędzie.

	1	2	3	4	5
Kompetencje merytoryczne pracowników	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uzyskanie pełnej informacji na temat sprawy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Terminowość wykonania usługi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uprzejmość, zrozumienie i troska o klienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizacja obsługi klienta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Warunki lokalowe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Przejdź do pytania 7.

4. Proszę wybrać z listy zakres porady

Zaznacz tylko jedną odpowiedź.

- Porada - Ochrona środowiska
- Porada - Odnawialne Źródła Energii
- Porada - Pozyskiwanie środków z Unii Europejskiej i krajowych, w tym programu LEADER
- Porada - Program rolnośrodowiskowo-klimatyczny
- Porada - Promocja i sprzedaż produktów lokalnych, regionalnych i tradycyjnych, RHD
- Porada - Przedsiębiorczość, w tym agroturystyka
- Porada - Racjonalna gospodarka pasieczna
- Porada - Technologia produkcji ekologicznej
- Porada - Technologia produkcji roślinnej
- Porada - Technologia produkcji zwierzęcej
- Porada - Tworzenie i funkcjonowanie Grup Producentów Rolnych
- Porada - Zarządzanie gospodarstwem rolnym
- Porada - Wymogi wzajemnej zgodności (cross-compliance)
- Porada - Mechanizacja i budownictwo
- Porada - inna

Przejdź do pytania 7.

5. Proszę wybrać z listy rozwijalnej rodzaj wniosku*Zaznacz tylko jedną odpowiedź.*

- Pomoc w sporządzaniu wniosków o płatności bezpośrednie i ONW
- Pomoc w wypełnianiu wniosków rolnośrodowiskowo-klimatycznych
- Pomoc w opracowaniu planów działalności rolnośrodowiskowo-klimatycznych
- Pomoc w wypełnianiu dokumentacji do wniosków PROW na lata 2014 -2020
- Pomoc w ubieganiu się o kredyty
- Pomoc w wypełnianiu wniosków AGNAS
- Pomoc w prowadzeniu rejestru działań agrotechnicznych związanych z programem rolnośrodowiskowym
- Inny

*Przejdź do pytania 7.***6. Proszę wybrać z listy rodzaj sporządzanej dokumentacji***Zaznacz tylko jedną odpowiedź.*

- Sporządzanie wniosków o płatności bezpośrednie i ONW
- Sporządzanie wniosków rolnośrodowiskowo-klimatycznych
- Opracowanie planów działalności rolnośrodowiskowo-klimatycznej
- Sporządzanie dokumentacji do wniosków PROW na lata 2014 - 2020
- Sporządzanie biznesplanów do kredytów
- Opracowywanie planów nawożenia dla gospodarstw rolnych
- Inna dokumentacja

7. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez PODR? Jakie są Pani/Pana oczekiwania i potrzeby w zakresie oferowanych usług?

Jakimi innymi usługami są Państwo zainteresowani w przyszłości?

Technologia

 Google Forms