

Kategoryzacja to nic innego jak określenie wymagań pod względem wielkości pomieszczeń, jakości ich wyposażenia, ilości osób do jednej łazienki, zagospodarowania terenu i świadczonych usług. Im wyższa kategoria tym większe wymagania, tym większy komfort wypoczynku.

W Polsce działania na rzecz poprawy jakości zakwaterowania w obiektach turystyki wiejskiej, w tym w obiektach agroturystycznych prowadzi Polska Federacja Turystyki Wiejskiej „Gospodarstwa Gościnne”, która zarządza systemem kategoryzacji Wiejskiej Bazy Noclegowej. Kryteria do tego systemu zostały wypracowane w latach 1997-1998 ramach programu Tourin II przy udziale specjalistów zachodnich. Został on sfinansowany ze środków zagranicznych jak również polskich i przekazany do zarządzania Federacji. Systematycznie w ramach różnego rodzaju projektów Państwo Polskie poprzez Ministerstwo Sportu i Turystyki wspierało finansowo doskonalenie systemu jak również kształcenie kadry inspektorów.

### **Kryteria dotyczą:**

1. Wymagań ogólnych
2. Infrastruktury technicznej
3. Usług mających wpływ na komfort pobytu gości.
4. Bazy noclegowej:
  - pokoje gościnne
  - samodzielne Jednostek Mieszkalnych ( SJM )
5. Wypoczynek u rolnika – jako specjalizacja

### **KRYTERIA:**

<b>Wymagania ogólne</b>	<b>*</b>	<b>**</b>	<b>***</b>
Spełnienie wymagań ogólnego bezpieczeństwa	X	X	X
Ogólna instrukcja przeciwpożarowa w widocznym miejscu	X	X	X
Dane kontaktowe do gospodarza w widocznym miejscu	X	X	X
Brak negatywnego oddziaływania lub dokuczliwość otoczenia	X	X	X
Apteczka. Ulotka informacyjna na temat usług zdrowotnych w okolicy		X	X
Regulamin pobytu na kwaterze			X
Widoczny cennik usług			X
Ubezpieczenie OC od działalności turystycznej			X

## Infrastruktura techniczna

<b>Infrastruktura techniczna</b>	*	**	***
Utwardzona nawierzchnia pieszego dojścia do obiektu noclegowego	X	X	X
Oświetlenie zewnętrzne nad głównym wejściem do budynku	X	X	X
Oznakowanie na budynku lub podwórzu	X	X	X
Oznakowanie pokoi/SJM (numery)	X	X	X
Zadaszenie nad głównym wejściem		X	X
Wyznaczone miejsce na środki lokomocji gości		X	X
Oświetlenie zewnętrzne przy bramie wjazdowej			X

## Usługi mające wpływ na komfort pobytu gości

<b>Usługi mające wpływ na komfort pobytu gości</b>	*	**	***
Dostęp do telewizora	X	X	X
Dostęp do urządzeń umożliwiających przygotowanie gorących napojów przez gości	X	X	X
Dostęp do lodówki	X	X	X
Dostęp do telefonu w nagłych przypadkach	X	X	X
Dostęp do żelazka i deski do prasowania	X	X	X
Dostęp do folderów, map, przewodników turystycznych o okolicy	X	X	X
Dostęp do Internetu w określonych godzinach		X	
Sieć Wi-Fi w całym obiekcie			X
Radio dostępne na życzenie			X
Dostęp do pralki			X

## Infrastruktura mająca wpływ na komfort pobytu gości

	*	**	***
Zieleń ozdobna lub ogród	X	X	X
Grill lub miejsce na ognisko	X	X	X
Stoliki i ławeczki		X	X
Altana, wiata, zadaszenie lub parasole			X
Jadalnia lub aneks jadalny dla gości			X
Pokój lub ANEKS wypoczynkowy dla gości			X
Urządzenia rekreacyjne (ilość),	2	3	4
Tenis stołowy			
Kort tenisowy			
Basen			
Kijki Nordic walking			

Huśtawki lub hamak			
Kajaki			

## Pokoje gościnne

<b>Pokoje gościnne</b>	*	**	***
pokój 1 – osobowy m <sup>2</sup>	6	8	10
pokój 2 – osobowy m <sup>2</sup>	8	10	14
pokój 3 – osobowy m <sup>2</sup>	10	14	16
pokój 4 – osobowy m <sup>2</sup> + 3 m na każdą osobę	12	15	20
Pokój 5 – osobowy	15	18	
Pokój 6 – osobowy	18		
Liczba osób w pokoju	6	5	4
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 80 x 190 cm	x		
Łóżko jednoosobowe o min. wym. materaca 90x 200 cm		x	x
Łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 120 x190	x		
łóżko dwuosobowe o min. wym. materaca 140x 200 cm		x	x
Jakość łóżek, materacy	1	2	3

## Węzły higieniczno – sanitarne

<b>Węzły higieniczno – sanitarne</b>	*	**	***
Liczba osób przypadających na jeden WHS	8	6	4
Bieżąca woda oraz ciepła woda przez całą dobę	x	x	x
Stan techniczny wyposażenia (w skali 0-3)	1	2	3
Poziom czystości/estetyki (w skali 0-3)	1	2	3
Dostępność dla ilości pokoi (maks. liczba)	3	2	1
Natrysk/wanna	x	x	x
Półka na mydło przy wannie lub w kabinie natryskowej	x	x	x
Umywalka	x	x	x
Blat lub półka przy umywalce	x	x	x
WC	x	x	x
Papiernica	x	x	x
Wieszaki na ręczniki, wieszaki ściennie na odzież	x	x	x
Lustro	x	x	x
Boczne lub górne oświetlenie lustra	x	x	x
Uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną (zalecany wyłącznik (różnicowo-prądowy)	x	x	x
Pojemnik na śmieci niepalny lub trudnopalny	x	x	x
Dozownik płynnego mydła lub mydła jednorazowe	x	x	x

Ręczniki papierowe (w pokoju z łazienką dopuszczalne z tkaniny)	X	X	X
Ścierka do podłogi	X	X	X
Szklanka/kubek	X	X	X
Poręcz przy WC, natrysku/wannie			X
Zamknięcie WHS od wewnątrz	X	X	X

### Zmiany w systemie WBN od 2013 r.:

Zmiany obejmują dwie kategorie, które obrazują dwa znaki:

#### 1. Wypoczynek na wsi

#### 2. Wypoczynek u rolnika

<b>Wypoczynek u rolnika (SPECJALIZACJA)</b>	*
Siedlisko zagospodarowane tradycyjnie	X
Otoczające kwaterę tereny wiejskie	X
Ilość miejsc w kwaterze	30
Prowadzona produkcja rolna: roślinna i/lub hodowlana, ogrodnicza, sadownicza, rybacka	X
Zwierzęta stanowiące atrakcję turystyczną gospodarstwa (liczba gatunków)	3
Ogród warzywny	X
Posiłki domowe wytwarzane na bazie produktów wiejskich	X
Elementy dekoracyjne w obiekcie oraz poszczególnych pokojach związane z kultywowaniem rodzimych tradycji, kultury, etnografii	X
Rozwiązania ekologiczne w gospodarstwie	X

### Procedury:

- Ocena przez jednego inspektora
- Opłaty na dotychczasowym poziomie

- Inspektor – doradca, weryfikacja kadry inspektorów
- Odpowiedzialność inspektora za nadaną kategorię
- Ocena bez uwag i zaleceń
- Kwaterodawca zobowiązuje się do poniesienia kosztów 120 zł na ponowny przyjazd inspektora w przypadku nie przygotowania kwatery
- Umowa z kwaterodawcą
- Ważność rekomendacji – 4 lata
- Inspekcje kontrolne

### **Podsumowanie**

- Zmniejszenie ilości kryteriów
- Zmniejszenie skali ocen
- Likwidacja „pokoi grupowych”
- Ocena SJM w całości łącznie z WHS
- Prowadzenie dwóch rodzajów klasyfikacji obiektów: „wypoczynek na wsi” oraz „wypoczynek u rolnika”
- Brak specjalizacji kwater
- Wykonanie nowej aplikacji internetowej
- Stworzenie nowego serwisu promocyjnego [www.pftw.pl](http://www.pftw.pl)

### **Korzyści z kategoryzacji**

- Ukierunkowuje przygotowanie obiektu zgodnie z oczekiwaniem turysty, czyli stworzeniem warunków jak najbardziej zbliżonych do upodobań gości (warunków domowych)
- Służy podnoszeniu jakości świadczonych usług
- Ujednolica oznakowania obiektów – upowszechnienie marki
- Udziela rekomendacji uprawniającej do umieszczania oferty w materiałach reklamowych Federacji i innych podmiotów promujących odpowiedzialnie turystykę wiejską także poza granicami Polski

- Utrzymuje odpowiedni poziom usług w turystyce wiejskiej
- Kształtuje pozytywny wizerunek obiektów
- Wpływa na podniesienie konkurencyjności obiektów.

Na podstawie materiałów uzyskanych z PFTW”GG” opracowała:

Barbara Ditrich